

---

# social design lab

Wirkungsbeobachtung

## // Team

---



Marlene Franck

M.Sc. Architektur  
und Stadtplanung



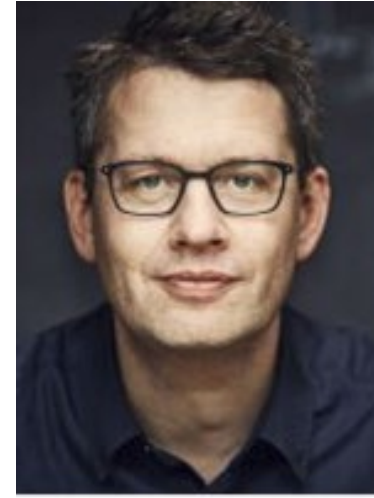
Francis Stieglitz

M.A. Design- und  
Kommunikations-  
strategie



Sebastian Preiß

M.Sc. Human  
Geography and  
Sustainability



Dr. Ralph Boch

Stiftungsvorstand  
Historiker/STS



## // Wirkungsverständnis

---

*„Von Wirkung sprechen wir, wenn eine Maßnahme zu Veränderungen bei einer Zielgruppe, in deren Lebensumfeld und/oder in der Gesellschaft insgesamt führt.*

*Wirkungen können dabei erwartet/beabsichtigt/gewollt, aber auch unerwartet/unbeabsichtigt/ungewollt auftreten.“*

## Motivation

---

- Legitimation für realweltliches Experimentieren, um die Sinnhaftigkeit unserer Projekte belegen oder widerlegen zu können. Die Wirkungsbeobachtung dient dadurch auch als Grundlage für die Kommunikation von belegbaren Erfolgen.
- Wirkungen als Basis für eine eigene, kritische und zeitnahe Selbstreflektion zu erfassen, um uns vor falschen Annahmen zu bewahren.
- Wissen über Wirkungsmechanismen und Muster in Transformationsprozessen aufbauen, um (unsere eigenen) Projekte langfristig besser zu machen.



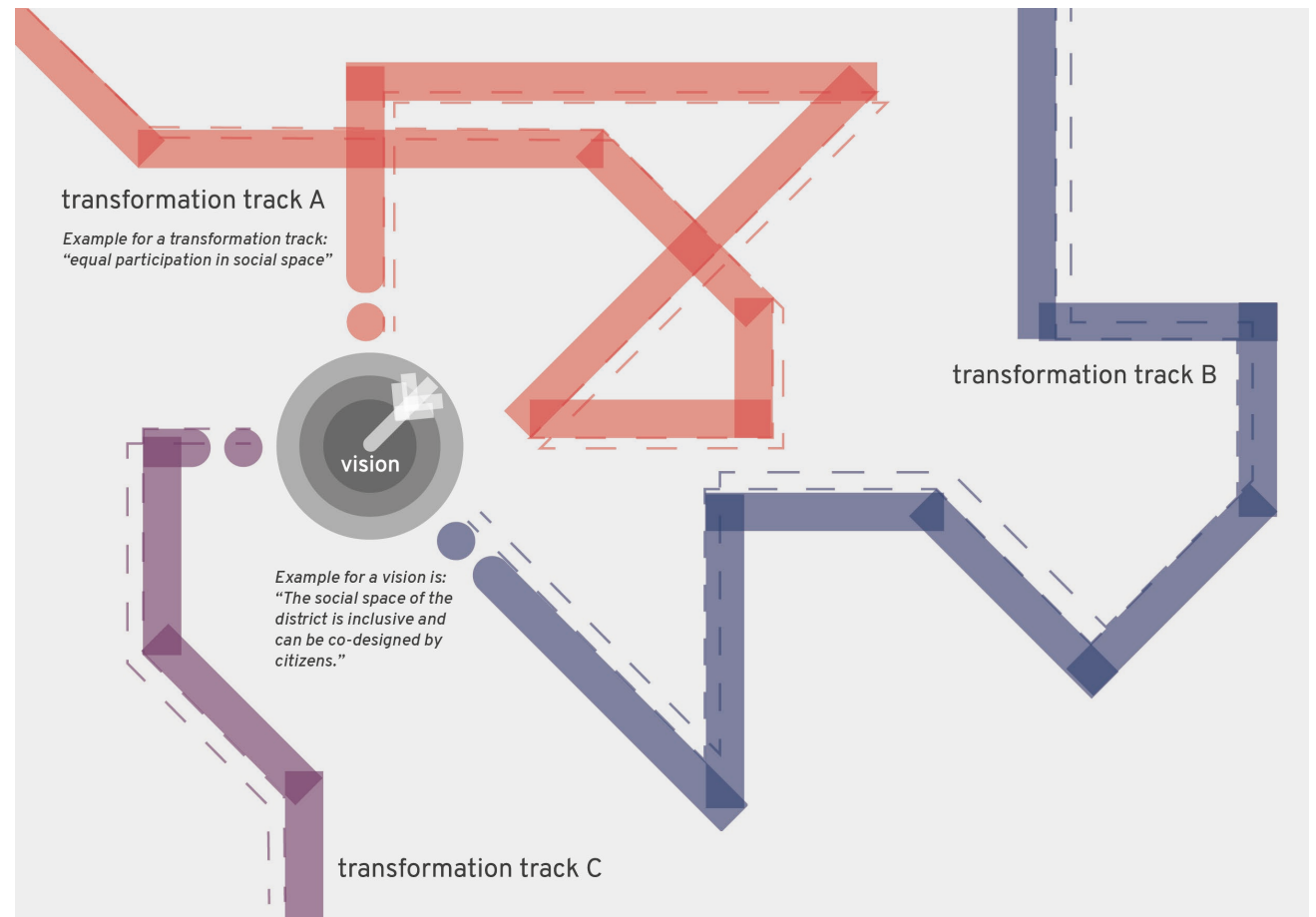
Wir brauchen eine eigene Methodik, die kurze Iterationszyklen ermöglicht und auch kleinere, schwer greifbare Wirkungsformen erfasst.



**Wirkungsorientierung vor  
Projektstart**

## // Transformationsstränge

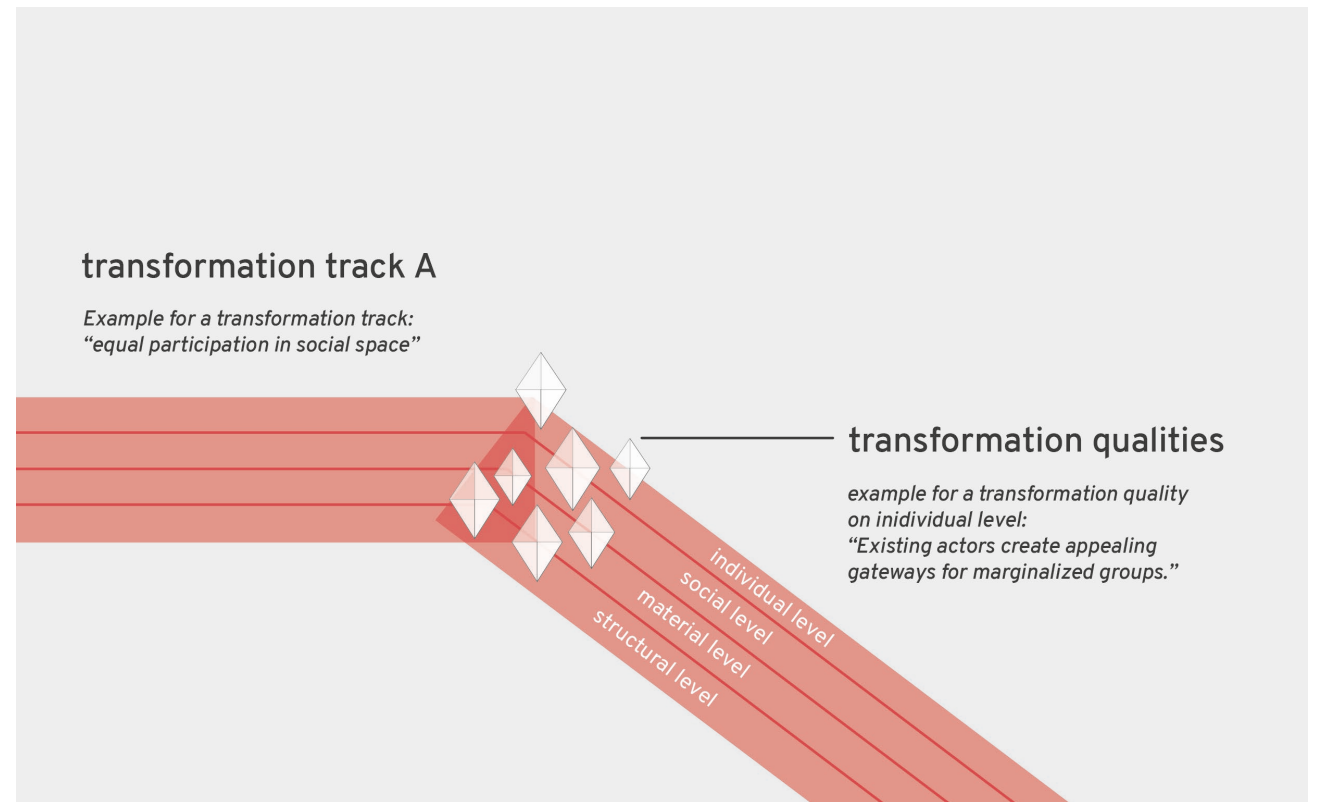
- Formulierung von Handlungs- und Bearbeitungssträngen, die in Richtung einer wirkungsorientierten Vision weisen.
- Dient der generellen Projektausrichtung.



# // Transformationsqualitäten

- Formulierung von qualitativen Zielen in ausgewählten Kategorien innerhalb eines Transformationsstranges (sog. Transformationsqualitäten).
- Dient einer konkreteren Ausrichtung eines Projektzyklus. Hier finden Iterationen statt.

Individuelle Ebene				Soziale Ebene		Materielle Ebene		Strukturelle Ebene		
Verhalten	Praktiken Routinen	Bewusstsein Haltungen	Fertigkeiten Wissen	Beziehungen	Organisation	Ressourcen	Infrastrukturen	Diskurse	Governance Steuerungsformen	Regeln Gesetze



## // Beispiel

---

### Sozialräumliche Teilhabe

#### Transformationsstrangbeschreibung

Der Transformationsstrang Sozialräumliche Teilhabe zielt auf eine Teilhabe aller Anwohner\*innen insbesondere der marginalisierten Gruppen in der Gestaltung des Sozialraumes ab. Bestehende Teilhabebarrrieren sind sichtbar und verständlich für Menschen aus anderen Lebensrealitäten.

#### Individuelle Ebene

Verhalten:

Regelakteur\*innen schaffen ansprechende Zugänge für marginalisierte Gruppen.

#### Soziale Ebene

Fertigkeiten/ Wissen:

Wissen über Bedürfnisse und Bedarfe von marginalisierten Gruppen besteht und fließt reflektiert in den Alltag ein.

#### Materielle Ebene

Infrastrukturen:

Räume werden geschaffen, die „Zielgruppenübergreifend“ genutzt werden.





**Realzeitliche  
Wirkungsbeobachtung im  
Prozess**

# // Ablauf realzeitliche Wirkungsbeobachtung

Zweiwöchiger Zyklus für die Wirkungsbeobachtung:



I. Datenerhebung	Tag 1 - 12	Einzelarbeit	MS Forms
II. Datenaufbereitung und Analyse	Tag 13	Einzelarbeit	Excel
III. Reflexion und Iteration	Tag 14	Gemeinsam	Excel
IV. Iteration Projektzyklus	Alle 6-9 Monate	Gemeinsam	Workshop

III Wirkungspartikel HnSI 3.0

### Wirkung

4. Ereignis // Input  
Was ist passiert? Was habt ihr dazu beigetragen?

- kurze Skizzierung was passiert ist und was man selbst/ das Team dazu beigetragen hat
- Beschreibend und nicht interpretierend
- kann manchmal auch ein Satz aus der Aktionskarte sein

Ihre Antwort eingeben

5. Direkte Folge // Eingetretene Veränderung  
Was hat sich darauf ergeben? Welche direkte Veränderung hat das Ereignis / der Input bewirkt?

- Beschreibung des beobachteten Resultates
- Beschreibung der Veränderung, die durch das Ereignis ausgelöst wurde
- Eingehen darauf, wie sich diese Veränderung äußert

Ihre Antwort eingeben

6. Systemische Konsequenzen // Längerfristige Wirkungen  
Welche längerfristigen Konsequenzen könnte die eingetretene Veränderung haben? Wer oder was wird dadurch beeinflusst?

- Vermutungen (!) darüber wie sich die beobachtete Veränderung auf weitere Bereiche auswirkt
- Wie die Wirkung auf "größere Veränderungen" einzahlt
- Kann nicht immer ausgefüllt werden!

Ihre Antwort eingeben



Erkenntnisse

## // Gesammelte Erfahrungen

---

- Stärkere gemeinsame Ausrichtung im Team in Bezug auf Wirkungen, die hervorgerufen werden möchten.
- Schöne Momente, wenn die eigenen Wirkungen sichtbar werden.
- Viele kleine Handlungsanpassungen, die ohne die Wirkungsbeobachtung untergegangen wären.
- Es lassen sich mit der Zeit Zusammenhänge zwischen den einzelnen Wirkungsbeobachtungen erkennen. Beispiel 1: von Haltungsänderungen zu veränderten Praktiken, Beispiel 2: Veränderungen von Informationsflüssen in Handlungsgemeinschaften führt zu inklusiveren Angeboten im Sozialraum
- Die Erarbeitung von Wirkungsnarrativen in den großen Projektreflektionen ist eine gute Basis für die Kommunikation und das Reporting der Projekte.

DANKE

