

### LEISTUNGSKRITERIEN

#### 1 Los 1 -"Schweinfurt "

##### 1.1 Preis je Nutzenpunkt

Gewichtung: 70,00%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Preis je Nutzenpunkt

##### 1.2 Qualitätssicherung

Gewichtung: 15,00%

###### 1.2.1 Konzept der Qualitätssicherung

Gewichtung: 4,29%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie in einem gesondert beigefügten Dokument Ihr Konzept zur Qualitätssicherung dar.

Bewertung

0 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept ist in keiner Weise überzeugend

2 Punkt: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt wenig

4 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt teilweise

6 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt größtenteils

8 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt gut

10 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt stark

###### 1.2.2 Qualitätsmanagementsystem [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Liegt für den Betrieb ein Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig) vor? Wenn ja, welches \_\_\_\_\_ (Nachweis bitte beifügen)

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

Mehrere Antworten wählbar

###### 1.2.3 Qualitätskontrollen [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Die vollständige Erfüllung des Leistungsverzeichnisses wird durch ständige Eigenkontrolle des AN erbracht. Die Eigenkontrolle umfasst mindestens monatliche Detailprüfungen mittels Prüflisten. Wird dies gewährleistet?  
Wenn ja, wie häufig werden diese Prüfungen durchgeführt? \_\_\_\_\_

- wöchentliche Qualitätskontrollen - 10 Punkte
- 14-tägige Qualitätskontrollen - 8 Punkte
- monatliche Qualitätskontrollen - 6 Punkte
- es werden keine Qualitätskontrollen durchgeführt - 0 Punkte

###### 1.2.4 Qualitätsmesssystem [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Wird ein elektronisches Qualitätsmesssystem für die Detailprüfungen verwendet?  
Wenn ja, welches? \_\_\_\_\_

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

###### 1.2.5 Zertifizierung Qualitätsmesssystem [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%

Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Ist das genannte Qualitätsmesssystem nach DIN EN 13549 zertifiziert?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 1.2.6 Raumauswahl [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Handelt es sich um eine zufallsgestützte Raumauswahl für die Prüfung?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 1.2.7 Qualitätssicherungsbeauftragter [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Gibt es eine feste Person, die für die Qualitätskontrollen verantwortlich ist? Wenn ja, um wen handelt es sich bei dieser Person? (Funktionsbezeichnung)

---

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 1.2.8 Beschwerdemanagement [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Umfasst die Qualitätssicherung auch ein Beschwerdemanagement mit turnusmäßigen Auswertungen und Wirksamkeitsprüfungen von Gegenmaßnahmen?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 1.2.9 Reaktionszeit [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10  
Mindestbewertung: 4 Punkte

K.O.-Kriterium: Nein

Wird bei auftretenden Problemen oder Reklamationen werktags eine Reaktionszeit von maximal 24 Stunden für die Objektleitung und die Reinigungskräfte garantiert?  
Wenn ja, wie lang ist die Reaktionszeit?

- [  ] Reaktionszeit 0 bis 6 Std. - 10 Punkte  
[  ] Reaktionszeit 6 bis 12 Std. - 8 Punkte  
[  ] Reaktionszeit 12 bis 18 Std. - 6 Punkte  
[  ] Reaktionszeit 18 bis 24 Std. - 4 Punkte  
[  ] Reaktionszeit > 24 Stunden - 0 Punkte

Mehrere Antworten wählbar

#### 1.2.10 telefonische Erreichbarkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Ist die telefonische Erreichbarkeit werktags zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr gewährleistet?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

- [  ] Keine Angabe (0)  
[  ] Ja (10)  
[  ] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

#### 1.2.11 Rufbereitschaft [Mussangabe]

Gewichtung: 1,07%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Gibt es am Wochenende/ an den Feiertagen eine Rufbereitschaft für Notfälle? Wenn ja, in welchem Zeitraum ist die Rufbereitschaft aktiviert?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 1.2.12 Reinigungsmittel Unterhaltsreinigung [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Die bei der Unterhaltsreinigung eingesetzten Reinigungs- und Pflegemittel erfüllen die Anforderungen des EU Umweltzeichens (Beschluss EU 2017/1217) oder des Blauen Engels DE-UZ 194. Ebenfalls akzeptiert werden Reinigungs- und Pflegemittel, welche die Mindestanforderungen der Gleichwertigkeit erfüllen. Den Nachweis hat der AN zu erbringen.

[ ] Keine Angabe  
[ ] Ja  
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

### 1.3 Nachhaltigkeit

Gewichtung: 15,00%

#### 1.3.1 Konzept der Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie in einem gesondert beigefügten Dokument dar, wie Sie in Ihrem Unternehmen mit dem Thema Nachhaltigkeit umgehen.

Für folgende Inhalte können Sie Punkte erhalten:

Besteht ein Nachhaltigkeitskonzept (max. 2 Punkte) [Zusendung des Konzeptes]:

- Es gibt kein Konzept und ist auch nicht geplant (0 Punkte)
- Es besteht bereits ein Konzept, die Umsetzung befindet sich in Planung (1 Punkt)
- Maßnahmen des Konzeptes befinden sich bereits in Umsetzung (2 Punkt) [Angabe konkreter Umsetzungsmaßnahmen notwendig]

Bewertungskriterien und Punktvergabe – Inhalte des Konzeptes, falls vorhanden (max. 8 Punkte)  
Zielsetzung und Vision, Analyse des Status Quo

- Klarheit der Zielsetzung - Bezug zu (globalen) Standards (z. B. SDGs) (0,5 Punkte)
- Umfang und Tiefe der Analyse - Berücksichtigung aller relevanten Bereiche (Umwelt, Soziales, Wirtschaft) (0,5 Punkte)

Zieldefinition

- SMART-Ziele (spezifisch, messbar, erreichbar, relevant, terminiert) (1 Punkt)
- Berücksichtigung von kurz-, mittel- und langfristigen Zielen (0,5 Punkte)

Maßnahmen und Strategien

- Detailliertheit und Realisierbarkeit der Maßnahmen (1 Punkt)
- Innovation und Kreativität in den Strategien (0,5 Punkte)
- Berücksichtigung von sozialen und ökologischen Aspekten (0,5 Punkte)

Monitoring und Erfolgskontrolle

- Festlegung geeigneter Indikatoren und Meilensteine (1 Punkt)
- Plan für regelmäßige Berichterstattung (0,5 Punkte)

Kommunikation und Transparenz

- Strategie für Stakeholderkommunikation (0,5 Punkte)
- Maßnahmen zur internen und externen Transparenz (0,5 Punkte)

Ressourcenplanung

- Detaillierte Angabe von Budget und benötigten Ressourcen (0,5 Punkte)
- Planung der personellen und technischen Ressourcen (0,5 Punkte)

[ ]

Mehrere Antworten wählbar

#### 1.3.2 Ökologische Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Wie gehen Sie mit dem Thema "Vermeidung von Abfällen" um? Fügen Sie bitte entsprechende Nachweise den Unterlagen bei.

Bewertung

0 Punkte: Keine Maßnahmen zur Vermeidung von Plastik oder Einwegverpackungen. Keine oder unzureichende Nachweise vorhanden.

2 Punkte: Geringer Anteil (< 20%) umweltfreundlicher Verpackungen; sporadische Maßnahmen zur Abfallvermeidung. Einzelne Nachweise, z. B. vereinzelte Verpackungskonzepte oder Lieferantenvereinbarungen.

4 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 20–40%; erste systematische Ansätze zur Abfallvermeidung. Nachweise für erste Umsetzungsschritte, z. B. konkrete Verpackungsrichtlinien.

6 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 40–60%; klare Maßnahmen zur Reduzierung von Plastik und Einwegmaterial. Detaillierte Verpackungskonzepte, erste Berichte über Umsetzungsfolge.

8 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 60–80%; umfassende Maßnahmen zur Abfallvermeidung in Beschaffung und Lagerung. Umfassende Nachweise, z. B. Lieferantenverträge, konkrete Zielvorgaben.

10 Punkte: Über 80% der Verpackungen sind umweltfreundlich; vorbildliche und vollständig integrierte Abfallvermeidungsstrategie. Lückenlose Nachweise, z. B. vollständige Umstellungskonzepte und Berichte.

Hinweis:

- Anteil umweltfreundlicher Verpackungen: Bezieht sich auf die Menge der verwendeten Materialien, die entweder wiederverwendbar, recycelbar oder aus nachwachsenden Rohstoffen hergestellt sind.

- Maßnahmen zur Abfallvermeidung: Umfasst Strategien wie das Vermeiden unnötiger Verpackungen, den Einsatz von Mehrwegverpackungen und Kooperationen mit nachhaltigen Lieferanten.
- Nachweisprüfung: Bei der Bewertung werden die Qualität und die Nachvollziehbarkeit der bereitgestellten Dokumente (z. B. Verpackungskonzepte, Lieferantenverträge, Berichte) geprüft.

### 1.3.3 soziale Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
 Maximalpunktzahl: 10  
 Mindestbewertung: 4 Punkte

K.O.-Kriterium: Nein

#### Schulung und Weiterbildung des Personals

Bitte erläutern Sie kurz wie Sie Ihr Personal schulen und weiterbilden. Fügen Sie bitte entsprechende Nachweise bei den Unterlagen bei.

##### Bewertung

- 0 Punkte: Keine Schulungen zu nachhaltigen Reinigungspraktiken, Arbeitssicherheit oder Umweltbewusstsein.
- 2 Punkte: Einmalige oder sehr seltene (sel tener als jährlich) Schulungen, geringe Themenabdeckung. Einzelne Nachweise, z. B. sporadische Schulungspläne oder Teilnahmebestätigungen.
- 4 Punkte: Schulungen finden jährlich statt, jedoch mit begrenztem Umfang oder unzureichender Themenvielfalt. Nachweise für jährliche Programme, z. B. Schulungspläne mit einfachen Inhalten.
- 6 Punkte: Regelmäßige (mindestens jährliche) Schulungen mit breiter Themenabdeckung, z. B. Umweltbewusstsein und Arbeitssicherheit. Umfassendere Nachweise, z. B. detaillierte Schulungspläne und Teilnehmerlisten.
- 8 Punkte: Mehrmals jährlich durchgeführte, qualitativ hochwertige Schulungen, ergänzt durch praktische Übungen. Ausführliche Nachweise, z. B. Programme mit klaren Lernzielen und Feedbackmechanismen.
- 10 Punkte: Regelmäßige, hochfrequente Schulungen (mindestens vierteljährlich) mit innovativen Formaten (Workshops, E-Learning) und messbarem Lernerfolg. Lückenlose Nachweise, z. B. strukturierte Programme, Erfolgskontrollen und umfangreiche Teilnahmebestätigungen.

##### Hinweise:

- Häufigkeit der Schulungen: Bezieht sich auf die Regelmäßigkeit, mit der das Personal geschult wird. Hochfrequente Schulungen fördern die kontinuierliche Weiterentwicklung.
- Qualität der Schulungsprogramme: Umfasst die Themenvielfalt (z. B. nachhaltige Reinigungspraktiken, Arbeitssicherheit, Umweltbewusstsein), die Tiefe der Inhalte, und die Methodik (z. B. interaktive Workshops, praxisnahe Inhalte).
- Nachweisprüfung: Bspw. Dokumentation vergangene Schulungen, Schulungskonzept, Die bereitgestellten Schulungspläne, Programme, Teilnehmerlisten und Teilnahmebestätigungen werden auf Vollständigkeit und Aussagekraft geprüft.

## 2 Los 2 -"Würzburg "

### 2.1 Preis je Nutzenpunkt

Gewichtung: 70,00%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Preis je Nutzenpunkt

### 2.2 Qualitätssicherung

Gewichtung: 15,00%

#### 2.2.1 Konzept der Qualitätssicherung

Gewichtung: 1,36%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie in einem gesondert beigefügten Dokument Ihr Konzept zur Qualitätssicherung dar.

##### Bewertung

- 0 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept ist in keiner Weise überzeugend
- 2 Punkt: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt wenig
- 4 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt teilweise
- 6 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt größtenteils
- 8 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt gut
- 10 Punkte: das Qualitätssicherungskonzept überzeugt stark

#### 2.2.2 Qualitätsmanagementsystem [Mussangabe]

Gewichtung: 1,36%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Liegt für den Betrieb ein Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 (oder gleichwertig) vor? Wenn ja, welches  
 \_\_\_\_\_ (Nachweis bitte beifügen)

Ja - 10 Punkte  
 Nein - 0 Punkte

#### 2.2.3 Qualitätskontrollen [Mussangabe]

Gewichtung: 1,36%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Die vollständige Erfüllung des Leistungsverzeichnisses wird durch ständige Eigenkontrolle des AN erbracht. Die Eigenkontrolle umfasst mindestens monatliche Detailprüfungen mittels Prüflisten. Wird dies gewährleistet? Wenn ja, wie häufig werden diese Prüfungen durchgeführt? \_\_\_\_\_

- wöchentliche Qualitätskontrollen - 10 Punkte
- 14-tägige Qualitätskontrollen - 8 Punkte
- monatliche Qualitätskontrollen - 6 Punkte
- es werden keine Qualitätskontrollen durchgeführt - 0 Punkte

Mehrere Antworten wählbar

#### 2.2.4 **Qualitätsmesssystem [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Wird ein elektronisches Qualitätsmesssystem für die Detailprüfungen verwendet?  
Wenn ja, welches? \_\_\_\_\_

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 2.2.5 **Zertifizierung Qualitätsmesssystem [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Ist das genannte Qualitätsmesssystem nach DIN EN 13549 zertifiziert?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 2.2.6 **Raumauswahl [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Handelt es sich um eine zufallsgestützte Raumauswahl für die Prüfung?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 2.2.7 **Qualitätssicherungsbeauftragter [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Gibt es eine feste Person, die für die Qualitätskontrollen verantwortlich ist? Wenn ja, um wen handelt es sich bei dieser Person? (Funktionsbezeichnung)

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 2.2.8 **Beschwerdemanagement [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Umfasst die Qualitätssicherung auch ein Beschwerdemanagement mit turnusmäßigen Auswertungen und Wirksamkeitsprüfungen von Gegenmaßnahmen?

Ja - 10 Punkte  
Nein - 0 Punkte

#### 2.2.9 **Reaktionszeit [Mussangabe]**

Gewichtung: 1,36%  
Maximalpunktzahl: 10  
Mindestbewertung: 4 Punkte

K.O.-Kriterium: Nein

Wird bei auftretenden Problemen oder Reklamationen werktags eine Reaktionszeit von maximal 24 Stunden für die Objektleitung und die Reinigungskräfte garantiert?  
Wenn ja, wie lang ist die Reaktionszeit?

- Reaktionszeit 0 bis 6 Std. - 10 Punkte  
 Reaktionszeit 6 bis 12 Std. - 8 Punkte  
 Reaktionszeit 12 bis 18 Std. - 6 Punkte  
 Reaktionszeit 18 bis 24 Std. - 4 Punkte  
 Reaktionszeit > 24 Stunden - 0 Punkte

Mehrere Antworten wählbar

## 2.2.10 telefonische Erreichbarkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 1,36%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Ist die telefonische Erreichbarkeit werktags zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr gewährleistet?

Ja - 10 Punkte  
 Nein - 0 Punkte

- Keine Angabe (0)  
 Ja (10)  
 Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

## 2.2.11 Rufbereitschaft [Mussangabe]

Gewichtung: 1,36%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Gibt es am Wochenende/ an den Feiertagen eine Rufbereitschaft für Notfälle? Wenn ja, in welchem Zeitraum ist die Rufbereitschaft aktiviert?

Ja - 10 Punkte  
 Nein - 0 Punkte

## 2.2.12 Reinigungsmittel Unterhaltsreinigung [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Die bei der Unterhaltsreinigung eingesetzten Reinigungs- und Pflegemittel erfüllen die Anforderungen des EU Umweltzeichens (Beschluss EU 2017/1217) oder des Blauen Engels DE-UZ 194. Ebenfalls akzeptiert werden Reinigungs- und Pflegemittel, welche die Mindestanforderungen der Gleichwertigkeit erfüllen. Den Nachweis hat der AN zu erbringen.

- Keine Angabe  
 Ja  
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

## 2.3 Nachhaltigkeit

Gewichtung: 15,00%

### 2.3.1 Konzept der Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
 Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie in einem gesondert beigefügten Dokument dar, wie Sie in Ihrem Unternehmen mit dem Thema Nachhaltigkeit umgehen.

Für folgende Inhalte können Sie Punkte erhalten:

Besteht ein Nachhaltigkeitskonzept (max. 2 Punkte) [Zusendung des Konzeptes]:

- Es gibt kein Konzept und ist auch nicht geplant (0 Punkte)
- Es besteht bereits ein Konzept, die Umsetzung befindet sich in Planung (1 Punkt)
- Maßnahmen des Konzeptes befinden sich bereits in Umsetzung (2 Punkt) [Angabe konkreter Umsetzungsmaßnahmen notwendig]

Bewertungskriterien und Punktvergabe – Inhalte des Konzeptes, falls vorhanden (max. 8 Punkte)

Zielsetzung und Vision, Analyse des Status Quo

- Klarheit der Zielsetzung - Bezug zu (globalen) Standards (z. B. SDGs) (0,5 Punkte)

- Umfang und Tiefe der Analyse - Berücksichtigung aller relevanten Bereiche (Umwelt, Soziales, Wirtschaft) (0,5 Punkte)

Zieldefinition

- SMART-Ziele (spezifisch, messbar, erreichbar, relevant, terminiert) (1 Punkt)

- Berücksichtigung von kurz-, mittel- und langfristigen Zielen (0,5 Punkte)

Maßnahmen und Strategien

- Detailliertheit und Realisierbarkeit der Maßnahmen (1 Punkt)

- Innovation und Kreativität in den Strategien (0,5 Punkte)

- Berücksichtigung von sozialen und ökologischen Aspekten (0,5 Punkte)

Monitoring und Erfolgskontrolle

- Festlegung geeigneter Indikatoren und Meilensteine (1 Punkt)

- Plan für regelmäßige Berichterstattung (0,5 Punkte)

Kommunikation und Transparenz

- Strategie für Stakeholderkommunikation (0,5 Punkte)

- Maßnahmen zur internen und externen Transparenz (0,5 Punkte)

Ressourcenplanung

- Detaillierte Angabe von Budget und benötigten Ressourcen (0,5 Punkte)

- Planung der personellen und technischen Ressourcen (0,5 Punkte)

[ ]

Mehrere Antworten wählbar

### 2.3.2 Ökologische Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Wie gehen Sie mit dem Thema "Vermeidung von Abfällen" um? Fügen Sie bitte entsprechende Nachweise den Unterlagen bei.

#### Bewertung

- 0 Punkte: Keine Maßnahmen zur Vermeidung von Plastik oder Einwegverpackungen. Keine oder unzureichende Nachweise vorhanden.
- 2 Punkte: Geringer Anteil (< 20%) umweltfreundlicher Verpackungen; sporadische Maßnahmen zur Abfallvermeidung. Einzelne Nachweise, z. B. vereinzelte Verpackungskonzepte oder Lieferantenvereinbarungen.
- 4 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 20–40%; erste systematische Ansätze zur Abfallvermeidung. Nachweise für erste Umsetzungsschritte, z. B. konkrete Verpackungsrichtlinien.
- 6 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 40–60%; klare Maßnahmen zur Reduzierung von Plastik und Einwegmaterial. Detaillierte Verpackungskonzepte, erste Berichte über Umsetzungserfolge.
- 8 Punkte: Anteil umweltfreundlicher Verpackungen zwischen 60–80%; umfassende Maßnahmen zur Abfallvermeidung in Beschaffung und Lagerung. Umfassende Nachweise, z. B. Lieferantenverträge, konkrete Zielvorgaben.
- 10 Punkte: Über 80% der Verpackungen sind umweltfreundlich; vorbildliche und vollständig integrierte Abfallvermeidungsstrategie. Lückenlose Nachweise, z. B. vollständige Umstellungskonzepte und Berichte.

#### Hinweis:

- Anteil umweltfreundlicher Verpackungen: Bezieht sich auf die Menge der verwendeten Materialien, die entweder wiederverwendbar, recycelbar oder aus nachwachsenden Rohstoffen hergestellt sind.
- Maßnahmen zur Abfallvermeidung: Umfasst Strategien wie das Vermeiden unnötiger Verpackungen, den Einsatz von Mehrwegverpackungen und Kooperationen mit nachhaltigen Lieferanten.
- Nachweisprüfung: Bei der Bewertung werden die Qualität und die Nachvollziehbarkeit der bereitgestellten Dokumente (z. B. Verpackungskonzepte, Lieferantenverträge, Berichte) geprüft.

### 2.3.3 soziale Nachhaltigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 10  
Mindestbewertung: 4 Punkte

K.O.-Kriterium: Nein

#### Schulung und Weiterbildung des Personals

Bitte erläutern Sie kurz wie Sie Ihr Personal schulen und weiterbilden. Fügen Sie bitte entsprechende Nachweise bei den Unterlagen bei.

#### Bewertung

- 0 Punkte: Keine Schulungen zu nachhaltigen Reinigungspraktiken, Arbeitssicherheit oder Umweltbewusstsein.
- 2 Punkte: Einmalige oder sehr seltene (sel tener als jährlich) Schulungen, geringe Themenabdeckung. Einzelne Nachweise, z. B. sporadische Schulungspläne oder Teilnahmebestätigungen.
- 4 Punkte: Schulungen finden jährlich statt, jedoch mit begrenztem Umfang oder unzureichender Themenvielfalt. Nachweise für jährliche Programme, z. B. Schulungspläne mit einfachen Inhalten.
- 6 Punkte: Regelmäßige (mindestens jährliche) Schulungen mit breiter Themenabdeckung, z. B. Umweltbewusstsein und Arbeitssicherheit. Umfassendere Nachweise, z. B. detaillierte Schulungspläne und Teilnehmerlisten.
- 8 Punkte: Mehrmals jährlich durchgeführte, qualitativ hochwertige Schulungen, ergänzt durch praktische Übungen. Ausführliche Nachweise, z. B. Programme mit klaren Lernzielen und Feedbackmechanismen.
- 10 Punkte: Regelmäßige, hochfrequente Schulungen (mindestens vierteljährlich) mit innovativen Formaten (Workshops, E-Learning) und messbarem Lernerfolg. Lückenlose Nachweise, z. B. strukturierte Programme, Erfolgskontrollen und umfangreiche Teilnahmebestätigungen.

#### Hinweise:

- Häufigkeit der Schulungen: Bezieht sich auf die Regelmäßigkeit, mit der das Personal geschult wird. Hochfrequente Schulungen fördern die kontinuierliche Weiterentwicklung.
- Qualität der Schulungsprogramme: Umfasst die Themenvielfalt (z. B. nachhaltige Reinigungspraktiken, Arbeitssicherheit, Umweltbewusstsein), die Tiefe der Inhalte, und die Methodik (z. B. interaktive Workshops, praxisnahe Inhalte).
- Nachweisprüfung: Bspw. Dokumentation vergangene Schulungen, Schulungskonzept, Die bereitgestellten Schulungspläne, Programme, Teilnehmerlisten und Teilnahmebestätigungen werden auf Vollständigkeit und Aussagekraft geprüft.